

Conditions de prestation de services

Parcours « Dessiner sa fin de carrière » (Bilan de compétence)

1. Le Parcours Alphonse « Dessiner sa fin de carrière »

Le Parcours « *Dessiner sa fin de carrière* » est un programme d'accompagnement collectif conçu par Alphonse et destiné aux collaborateurs de 55 ans et plus des secteurs public, privé et associatif.

Il permet aux Participants de préparer et d'orienter leur fin de carrière de manière active en procédant à un bilan de compétences leur permettant de valoriser leurs expériences professionnelles et personnelles passées et de définir un projet adapté pour aborder plus sereinement le passage de la vie active à la vie de retraité(e).

2. Les conditions de prestation de services applicables au Parcours Alphonse

Nous vous invitons à lire attentivement les stipulations qui suivent. Elles définissent les conditions dans lesquelles Alphonse fournit aux Participants les Services objets du Parcours « *Dessiner sa fin de carrière* ».

Pour toute question sur les Services et/ou le contenu de nos Conditions de prestation de services, vous pouvez contacter l'équipe Alphonse à l'adresse suivante : legal@lestalentsdalphonse.com.

3. Définitions

« **Alphonse** » : désigne la société *Les Talents d'Alphonse*, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 2.750€ dont le siège social est situé 62 rue Saint-Paul à Mouvaux (59420). Elle est immatriculée au RCS de Lille sous le numéro SIREN 830 858 064. Elle est déclarée en qualité d'organisme de formation professionnelle auprès de la DIRECCTE des Hauts de France sous le numéro de déclaration d'activité 32591032359.

« **Conditions de prestation de services** » : désigne l'ensemble des stipulations du présent document qui définissent les conditions dans lesquelles Alphonse fournit les Services au Participant.

« **Donnée(s) Personnelle(s)** » : désigne une donnée à caractère personnel collectée par Alphonse auprès du Participant sur le Site Alphonse et/ou dans le cadre de la fourniture des Services et permettant d'identifier directement ou indirectement le Participant auquel elle se rapporte. Les Données Personnelles sont collectées et traitées conformément aux stipulations de l'article 9.

« **Employeur** » : désigne l'employeur du Participant.

« **Parcours *Dessiner sa fin de carrière*** » ou « **Parcours** » : désigne le programme d'accompagnement conçu par Alphonse permettant la réalisation d'un bilan de compétence destiné aux personnes de 55 ans et plus désireuses d'anticiper et d'organiser leur passage à la retraite.

« **Participant** » : désigne la personne physique, futur(e) retraité(e), qui bénéficie des Services fournis par Alphonse dans le cadre du Parcours.

« **Services** » : désigne, dans sa globalité, la prestation de services fournie par Alphonse au Participant dans le cadre de la mise en œuvre du Parcours.

« **Session** » : désigne une période d'environ six (6) semaines pendant laquelle le Participant accomplit le Parcours avec un groupe de participants ayant choisi la même date de début de Parcours.

« **Site Alphonse** » : désigne le site web édité par Alphonse et accessible à l'adresse <https://lestalentsdalphonse.com>.

« **Synthèse du Parcours** » : désigne le document personnalisé remis par Alphonse au Participant au terme du Parcours qui récapitule les conclusions du bilan de compétence et formalise les axes de développements identifiés avec le Participant lors du Parcours.

4. Objectifs, contenu et organisation du Parcours

Le Parcours proposé par Alphonse est conçu sous la forme d'un bilan de compétences permettant au Participant de répondre à trois (3) objectifs principaux :

- Analyser ses compétences personnelles et professionnelles, ses aptitudes et ses motivations à l'approche de la retraite ;
- Définir et dessiner son projet professionnel de fin de carrière, avec des jalons clairs et des étapes rapidement activables ;
- Utiliser ses atouts comme un instrument de négociation au service de sa fin de carrière.

Conformément aux dispositions des articles R 6313-4 et suivants du Code du travail, le Parcours est organisé en trois (3) étapes clés :

- Une phase préliminaire de prise de connaissance et de familiarisation avec les outils pédagogiques et les enjeux du Parcours ;
- Une phase d'investigation visant à analyser et mettre en cohérence les acquis personnels et professionnels du Participant et ses aspirations de fin de carrière professionnelle ;
- Une phase de synthèse permettant de définir un plan d'action et des mesures concrètes pour mettre en œuvre le projet de fin de carrière du Participant.

Le Parcours est un programme d'accompagnement collectif organisé sous forme de Sessions. La liste des participants est arrêtée avant le début de chaque Session et demeure inchangée pendant toute la durée de la Session pour faciliter les interactions et les échanges entre les participants tout au long de la Session, et au-delà pour les Participants qui le souhaitent. Pour des raisons d'efficacité pédagogique, le nombre de participants est limité à vingt (20) Participants par Session. Alphonse se réserve la possibilité de faire évoluer le nombre de Participants en fonction de contraintes organisationnelles ou pédagogiques.

La durée de mise en œuvre du Parcours est de six (6) semaines à compter de la date de démarrage de la Session choisie par le Participant lors de son inscription en ligne. La durée moyenne constatée du bilan de compétences est de vingt-deux (22) heures par Participant et ne saurait en tout état de cause excéder vingt-quatre (24) heures.

Le calendrier des Sessions du Parcours est disponible sur le Site Alphonse.

5. Les Services d'Alphonse tout au long du Parcours

Les Services fournis par Alphonse incluent :

- La mise à disposition de moyens pédagogiques conçus spécifiquement pour le Parcours ;
- L'organisation d'échanges et la mise à disposition de moyens techniques ;
- Un accompagnement collectif et individualisé des Participants par un formateur Alphonse ;
- Une évaluation de fin de Parcours et la remise d'une attestation de réalisation du Parcours.

Le programme pédagogique détaillé du Parcours est disponible sur le Site Alphonse : <https://lestalentsdalphonse.com/wp-content/uploads/2020/11/Programme-Detaille-du-Bilan-de-competences-Alphonse.pdf>

6. Inscription au Parcours / Rétractation

6.1. Inscription au Parcours et choix d'une date de démarrage de Session

Le Participant peut s'inscrire directement sur le site Alphonse en cas d'inscription spontanée ou à partir du lien communiqué par son Employeur ou d'un organisme tiers, en cas d'inscription à l'initiative de ce dernier.

Les dates de Sessions sont disponibles sur le Site Alphonse.

L'inscription du Participant est subordonnée à l'acceptation préalable des Conditions de prestation de services et de la politique de confidentialité accessible sur le Site Alphonse.

6.2. Rétractation / Annulation / Absence

Lorsqu'un Participant souscrit en ligne aux Services sur le Site Alphonse (à l'exclusion d'une inscription au Parcours à l'initiative de l'Employeur ou d'un organisme tiers), le Participant dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation.

Lorsque le Parcours est financé par le Participant au moyen du Compte personnel de formation géré par la Caisse des Dépôts et Consignation (« CDC »), le droit de rétractation s'exerce à compter de la date de confirmation de la demande d'inscription au Parcours sur le site dédié mis à disposition par le Ministère du Travail et la CDC à l'adresse <https://www.moncompteformation.gouv.fr>.

Pour plus d'information sur les conditions de rétractation ou d'annulation de la participation au Parcours, le Participant est invité à consulter les Conditions Générales d'Utilisation et les Conditions Particulières propres au Titulaires de Comptes (Article 6.1 et suivants) du site de la CDC accessibles à l'adresse <https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/conditions-generales-dutilisation>.

6.3. Création d'un compte utilisateur sur la plateforme partenaire d'Alphonse

Après validation de l'inscription du Participant à la Session choisie, Alphonse communique au Participant un lien unique lui permettant de se connecter à un espace personnel sécurisé sur la plateforme d'apprentissage en ligne partenaire d'Alphonse.

7. Prix et financement du Parcours

7.1. Tarifs applicables et modalités de financement

Le tarif applicable au Parcours souscrit en ligne par un Participant est disponible sur le Site Alphonse <https://lestalentsdalphonse.com/Dessiner-fin-carriere/>

Les Services proposés par Alphonse dans le cadre du Parcours peuvent être financés selon l'une ou l'autre des modalités suivantes :

- Soit par l'Employeur du Participant ;
- Soit par un organisme tiers, antérieurement ou postérieurement à l'inscription en ligne du Participant au Parcours. Cette prise en charge peut prendre la forme :
 - D'un financement privé (mutuelle ou organisme de protection sociale) en vertu d'un contrat conclu entre Alphonse et l'organisme concerné ;
 - D'un financement public (financier public telle que la [Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse](#) ou financement au moyen des crédits personnels de formation du Participant à parti du site).

7.2. Éligibilité aux financements publics :

Le bilan de compétences proposé par Alphonse dans le cadre du Parcours répond aux critères strictes du référentiel national unique prévu par la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel.

7.3. Financement du Parcours au moyen du compte personnel de formation ?

Pour connaître le montant dont il dispose pour se former, le Participant doit, au préalable créer un compte sur le site dédié de la Caisse des Dépôts et Consignation, gestionnaire du Compte personnel de formation : <https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/> :

- Pour obtenir une aide pas-à-pas sur le site du Ministère du Travail, les Participants peuvent consulter l'aide en ligne disponible à l'adresse suivante : <https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/comment-sinscrire-sur-mon-compte-formation>.
- **Pour obtenir une assistance personnalisée de la part d'Alphonse lors de la procédure d'inscription, les Participants peuvent en outre contacter l'équipe Alphonse à l'adresse : parcours@lestalentsdalphonse.com.**

7.4. Validation des modalités de financement et Paiement du Parcours

L'inscription définitive du Participant est subordonnée à la confirmation et à la validation par Alphonse des modalités de financement du Parcours.

En cas de financement du Parcours au moyen de crédits personnels de formation, la date de démarrage effectif du Parcours est subordonnée à la réception par Alphonse de la validation par le Participant de la proposition de formation sur le site <https://www.moncompteformation.gouv.fr/>.

8. Engagements du Participant

Afin d'assurer le bon déroulement du Parcours et d'optimiser la démarche d'accompagnement proposée par Alphonse, le Participant s'engage à respecter les conditions et principes suivants :

- Disposer d'un ordinateur / tablette et d'une connexion réseau (4G, WiFi...)
- Respecter les principes de sécurisation du/des mots de passe utilisés pour accéder à la plateforme AcademyOcean ou à tout autre espace sécurisé mis à la disposition du Participant dans le cadre du Parcours ;
- Communiquer à Alphonse des informations exactes et précises dans les temps requis par le Parcours ;
- Participer activement au Parcours et avec assiduité, notamment dans le cadre des exercices en ligne ;
- Respecter l'obligation de non-divulgaration des supports et contenus du Parcours (cf. Article 10) ;
- Respecter la confidentialité des échanges entre Participants (cf. Article 11).

9. L'utilisation de vos Données Personnelles pour les besoins du Parcours

9.1. Responsable de traitement

Alphonse est responsable du traitement de vos Données Personnelles au sens du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 (Règlement général sur la protection des données ou « RGPD ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée (Loi « Informatique et Libertés »). Vos Données Personnelle sont collectées et traitées par Alphonse dans le respect de la réglementation applicable et conformément aux stipulations du présent article 9 qui complètent la Notice d'information relative à la protection des données personnelles accessible sur le Site Alphonse.

Le présent article 9 traite plus spécifiquement des modalités de collecte et de traitement des Données Personnelles communiquées par le Participant **dans le cadre du Parcours**.

9.2. Finalités et bases légales des traitements de Données Personnelles

Alphonse collecte des Données Personnelles pour la fourniture de Services personnalisés d'orientation de fin de carrière, et tout particulièrement pour l'accompagnement dans le cadre d'un bilan de compétence. Le fondement légal de ce traitement est l'exécution du contrat de prestation de services conclu entre Alphonse et le Participant (Article 6.1 (b) du RGPD).

Ces Données Personnelles peuvent en outre faire l'objet de traitements accessoires décrits ci-après :

- Alphonse peut également utiliser les Données Personnelles (notamment l'adresse de courrier électronique) pour partager des actualités avec les Participants et/ou des informations relatives aux services proposés par Alphonse. Ce traitement de Données Personnelles est réalisé sur la base de l'intérêt légitime d'Alphonse qui consiste à informer et entretenir un lien avec les Participants ayant participé au Parcours (Article 6.1 (f) du RGPD) ;
- Certaines Données Personnelles peuvent en outre être utilisées par Alphonse pour les besoins de la sécurisation du Site Alphonse et son système d'information. Le fondement de ce traitement est l'intérêt légitime d'Alphonse consistant à protéger le Site Alphonse et son système d'information (Article 6.1 (f) du RGPD) ;
- Alphonse peut enfin utiliser certaines de vos Données Personnelles afin de se conformer à des obligations légales (conservation des factures, par exemple) et/ou pour les besoins de l'exercice ou de la défense de ses droits dans le cadre d'une procédure judiciaire, administrative ou extrajudiciaire (Article 6.1 (c) et (f) du RGPD).

9.3. Données Personnelles collectées

Les Données Personnelles collectées par Alphonse incluent les données suivantes :

- Données d'identification et de contact du Participant : genre (H/F), nom, prénom, nom de naissance, date et lieu de naissance, adresse de courrier électronique (professionnelle et/ou personnelle), téléphone (professionnel et/ou personnel), adresse postale complète.
- Données relatives à la situation familiale du Participant : situation conjugale, enfants (à charge ou non), petits-enfants, accompagnement d'un proche en situation de handicap, de perte d'autonomie ou en fin de vie.
- Données relatives à la situation professionnelle du Participant : profession, situation professionnelle au jour de l'inscription, date de départ en retraite envisagée.
- Informations personnelles et centres d'intérêts : loisirs, activités extra-professionnelles, objectifs et/ou projets de fin de carrière...

Ces Données Personnelles sont collectées par Alphonse dans le strict respect du principe de minimisation, pour les besoins de l'évaluation de la situation du Participant et de ses objectifs dans le cadre du Parcours.

Comme indiqué à l'article 9.7, le tutoriel et/ou le chat vidéo proposés par Alphonse pour assister les Participants lors de la création de leur compte sur le site www.moncompteformation.gouv.fr ne nécessitent aucun partage d'identifiant avec Alphonse. En conséquence, Alphonse n'a pas accès et ne collecte pas le numéro d'inscription au répertoire des personnes physiques (NIR) (ou « numéro de sécurité sociale ») des Participants.

9.4. Modalités de collecte des Données Personnelles

Vos Donnée Personnelles sont collectées par Alphonse :

- Via le Site Alphonse au moment de votre inscription en ligne au Parcours
- Via la plateforme AcademyOcean, en qualité de sous-traitant d'Alphonse

- Via les outils de communications utilisés par Alphonse dans le cadre de ses prestations de services, dont notamment Send In Blue, Whatsapp, Zoom... Ces outils se limitent à collecter les e-mails, où dans certains cas le numéro de téléphone du Participant. Le recours à WhatsApp, comme moyen de communication, est proposé aux Participants à titre optionnel, sans obligation d'utilisation.

Alphonse veille à utiliser des outils conformes aux règles du RGPD et privilégie dans la mesure du possible les solutions proposant un hébergement des données sur des serveurs établis au sein de l'Espace Économique Européen.

9.5. Destinataires des Données Personnelles

Les destinataires de Vos Données Personnelles (c'est-à-dire les personnes qui peuvent procéder à leur traitement et y avoir accès, en tout ou partie) sont :

- Les équipes internes d'Alphonse habilitées à en connaître, pour les seuls besoins de la fourniture des services objets du Parcours (facturation, échanges, accompagnement pédagogique, ...) ;
- Les sous-traitants auxquels Alphonse peut avoir recours dans le cadre de la fourniture des Services, notamment la société [Netpeak LTD](#) qui édite et exploite la plateforme AcademyOcean par l'intermédiaire de laquelle Alphonse collecte et analyse vos Données Personnelles. Vos Données Personnelles sont traitées par les sous-traitants pour le compte d'Alphonse, pour les finalités définies et dans les limites stipulées par Alphonse. Les sous-traitants ne sont pas autorisés à utiliser vos Données Personnelles pour les besoins de leurs propres traitements de données à caractère personnel.

Par exception à ce qui précède, lors de votre inscription à votre compte AcademyOcean, la société Netpeak LTD collecte un nombre limité de Données Personnelles pour les besoins de la gestion du compte (adresse email, nom, image d'avatar, adresse IP...). Ces Données Personnelles sont collectées par Netpeak LTD, sous sa propre responsabilité, en qualité de responsable de traitement conformément aux termes de la [politique de protection des données de Netpeak LTD](#) accessible sur la plateforme AcademyOcean. Les autres Données Personnelles des Participants communiquées par le biais de leur compte personnel sur la plateforme AcademyOcean ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un traitement par Netpeak LTD pour les besoins de ses propres traitements de données.

Les Participants disposant déjà de comptes Facebook/Whatsapp, pourront participer, s'ils le souhaitent, à des groupes de discussions sur ces réseaux sociaux. La participation aux réunions WhatsApp est recommandée, car elle est intégrée au parcours, mais elle demeure facultative. Les Participants sont libres de communiquer (ou non) des informations personnelles les concernant dans le cadre de ces discussions.

A l'exception des destinataires visés ci-dessus, vos Données Personnelles **ne sont jamais transmises ou partagées avec des tiers** (en ce compris l'Employeur du Participant) pour quelque raison et à quelque titre que ce soit (sous réserve des éventuelles obligations légales auxquelles Alphonse pourrait être soumise).

9.6. Durée de conservation des Données Personnelles

Alphonse ne conserve les Données Personnelles que pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités du ou des traitements concerné(s) et/ou pour la durée imposée par la loi.

Plus spécifiquement, Alphonse conservera les Données Personnelles des Participants en base active pour la durée de traitement. A l'issue du traitement, elles seront conservées en base intermédiaire à des fins probatoires pour une durée de trois mois pour les données non soumises à une obligation légale et de 5 ans pour les données régies par le code du travail. Les Données Personnelles seront ensuite supprimées de manière définitive.

Les Données Personnelles d'identification collectées pour une finalité d'information des Participants seront conservées en base active pour une durée de 3 ans à compter du dernier contact émanant du Participant. A l'issue de cette durée, les Données Personnelles seront supprimées.

9.7. Sécurisation de vos Données Personnelles

Alphonse a mis en place des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour sécuriser vos Données Personnelles :

- Tous les collaborateurs d'Alphonse :
 - Sont soumis contractuellement à une stricte obligation de confidentialité ;
 - Bénéficient d'une formation interne de sensibilisation aux enjeux du traitement et de la protection de vos Données Personnelles. Cette formation porte notamment sur les procédures internes de sécurisation des Données Personnelles et l'obligation de limiter la collecte aux données strictement nécessaires à la fourniture des Services.

- Les accès aux Données Personnelles des Participants par les collaborateurs d'Alphonse font l'objet de mesures d'accès restreint et de traçabilité aux moyens d'outils technologiques adaptés. Alphonse a adopté une politique d'habilitation des collaborateurs à accéder aux données des Participants, fondée sur le besoin d'en connaître. Elle est régulièrement mise à jour ;
- Les sous-traitants d'Alphonse ont adopté une politique de sécurité, garantissant un niveau de sécurité équivalent à celui mis en œuvre par Alphonse, conformément aux exigences de l'article 28 du RGPD.

Le tutoriel proposé par Alphonse pour assister les Participants dans la création de leur compte sur le site www.moncompteformation.gouv.fr ne nécessite aucun partage de login et/ou de mots de passe du Participant et s'inscrit dans le respect des règles de sécurité préconisées par le Ministère du travail : <https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/attention-arnaques-cpf-soyez-vigilant>.

Vos Données Personnelles sont hébergées par Alphonse ou par ses sous-traitants sur des serveurs sécurisés et faisant l'objet de sauvegardes régulières. Les serveurs sont situés au sein de l'Espace Économique Européen et/ou au Royaume-Uni et ne font pas l'objet de transfert vers des pays tiers. Alphonse a recours à Airtable pour héberger sa base de données. Les serveurs sécurisés d'Airtable sont localisés aux Etats-Unis. Des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types de protection des données de la Commission européenne ont été adoptées pour sécuriser les transferts de données Personnelles de l'UE vers les Etats-Unis.

En cas de violation de Données Personnelles, Alphonse s'engage à notifier la CNIL dans les meilleurs délais et, sauf impossibilité, dans un délai maximum de 72 heures à compter de la prise de connaissance de ladite violation.

9.8. Exercice des droits du Participant sur les Données Personnelles

Les Participants disposent, sur leurs Données Personnelles, de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition ou de limitation (sous certaines conditions), d'un droit à la portabilité ainsi que du droit de communiquer à Alphonse des directives relatives au sort des Données Personnelles après leur décès. Pour les traitements fondés sur le consentement, les Participants disposent d'un droit de retrait du consentement pouvant être exercé à tout moment

L'ensemble de ces droits peuvent être exercés directement auprès d'Alphonse à l'adresse legal@lestalentsdalphonse.com. Pour plus d'information sur les modalités d'exercice de leurs droits, les Participants sont invités à consulter la [Notice d'information relative à la protection des données personnelles](#) accessible sur le Site Alphonse.

10. **Droits de propriété intellectuelle d'Alphonse**

Alphonse est seule titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs aux documents, supports, contenus, méthodologies et/ou savoir-faire utilisés et/ou mis à disposition des Participants dans le cadre du Parcours (les « **Contenus Alphonse** »).

Alphonse réserve l'intégralité de ses droits sur l'ensemble des éléments constitutifs des Contenus Alphonse (notamment les logos, marques, photographies, iconographies, éléments graphiques, vidéos, fichiers audio, questionnaires, contenus éditoriaux, etc.) quel que soit le support de communication utilisé (documents aux format papier ou électronique) et son mode de communication (Site Alphonse, plateforme partenaire (AcademyOcean ou autre), réseaux sociaux ou courriers électroniques).

Toute reproduction, représentation, utilisation ou exploitation des Contenus Alphonse en dehors du Parcours, par quelque procédé et sous quelque forme que ce soit, est expressément interdite sans l'autorisation expresse, écrite et préalable d'Alphonse.

Le Participant dispose sur la Synthèse du Parcours d'un droit d'usage exclusif, à des fins strictement personnelles. La Synthèse du Parcours et l'ensemble des éléments qui la composent ne font l'objet d'aucune communication aux tiers.

11. **Confidentialité**

Les collaborateurs d'Alphonse sont contractuellement tenus à une obligation de confidentialité et de discrétion professionnelle.

Les Participants s'engagent à respecter la plus stricte confidentialité des échanges entre Participants pendant et après l'achèvement du Parcours.

12. **Convention sur la preuve**

Conformément à l'article 1356 Code civil, Alphonse et les Participants conviennent que la preuve des communications et des différentes transmissions d'informations entre les Participants et Alphonse lors de leurs interactions dans le cadre du Parcours sera apportée par les enregistrements numériques provenant du système

d'information d'Alphonse (ou de l'un de ses sous-traitants) qui sont présumés établis et conservés dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité au sens des dispositions de l'article 1366 Code civil.

Le Participant reconnaît et accepte que l'usage de ses login et mot de passe constitue une signature électronique au sens de l'article 1367 du Code civil et constitue ainsi la preuve de ses actions et/ou de son consentement lorsque celui-ci est requis.

13. Responsabilité d'Alphonse

Alphonse définit les outils, méthodes et moyens d'exécution nécessaires à la fourniture des Services conformément aux stipulations des Conditions de prestation de services. Alphonse est tenue à ce titre d'une obligation générale de moyens.

Conformément aux articles 1231-2 et suivants du Code civil, la responsabilité d'Alphonse est limitée à l'indemnisation des dommages directs, immédiats et prévisibles que pourrait subir le Participant du fait de l'inexécution par Alphonse de ses obligations au titre des Conditions de prestation de services.

Alphonse ne saurait en aucun cas être tenue responsable des préjudices indirects, non immédiats et non prévisibles.

Le Participant reconnaît que la capacité d'Alphonse à produire et communiquer la Synthèse du Parcours dépend de la participation active du Participant aux différentes étapes du Parcours. La responsabilité d'Alphonse ne saurait être engagée dans l'hypothèse serait dans l'incapacité de produire la Synthèse du Parcours en raison d'un défaut de participation et/ou de réponses incomplètes ou inadaptées du Participant.

De même, les conclusions et axes de développements formulés dans la Synthèse du Parcours constitue un outil d'aide à la décision et sont entièrement dépendants des réponses communiquées par le Participant. La responsabilité d'Alphonse ne saurait être engagée à ce titre.

La responsabilité d'Alphonse ne saurait en outre être engagée en cas d'indisponibilité temporaire du Site Alphonse ou des infrastructures d'un partenaire d'Alphonse (notamment la plateforme AcademyOcean) résultant d'une défaillance des réseaux de communications électroniques ou des systèmes d'information d'Alphonse et/ou de ses prestataires à la suite d'une panne ou d'un acte de cyber malveillance, quelle qu'en soit la forme.

Dans l'hypothèse où un cas de force majeure empêcherait Alphonse de fournir les Services conformément aux stipulations des Conditions de prestation de service (calendrier, modalités du Parcours...), Alphonse en informera le Participant par courrier électronique. En cas d'empêchement temporaire, les Services seront suspendus et reprendront dès que possible après la disparition de l'empêchement. En cas d'empêchement définitif, la participation au Parcours sera annulée, sans indemnité de part et d'autre.

14. Modification des Conditions de prestation de services

Les Conditions de prestation de services pourront faire l'objet de modifications occasionnelles, notamment afin de se conformer aux évolutions législatives et réglementaires. Les Conditions de prestation de services applicables sont celles en vigueur au jour de leur acceptation par le Participant et demeurent applicables pendant toute la durée du Parcours.

15. Droit applicable et résolution des différends

Les présentes Conditions de prestation de services sont régies par le droit français.

En cas de difficulté entre le Participant et Alphonse dans le cadre de la fourniture des Services, le Participant est invité à contacter l'équipe Alphonse (parcours@lestalentsdalphonse.com) qui mettra tout en œuvre pour répondre au mieux à ses attentes.

En cas de difficulté persistante, le Participant peut saisir le médiateur de la consommation, désigné sur « le Site Alphonse », en application des dispositions des articles L.612-1 s. du Code de la consommation. La médiation de consommation est un mode de résolution amiable des différends, gratuit pour le Participant et confidentiel.

La Commission européenne a également mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges pour faciliter le règlement indépendant par voie extrajudiciaire, des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. La plateforme est accessible gratuitement en cliquant sur le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

A défaut de solution amiable, tout différend entre le Participant et Alphonse sera soumis à la juridiction territorialement compétente en application des règles de droit commun.